

MEINE VORTEILE, SO GEHT'S

Häufig gestellte Fragen und Antworten

Allgemeines zu unserem Shop-System

Anfragen und Bestellungen - Kunden und Besucher unseres Online-Shops stellen als Erstes **eine Anfrage**. Hierbei legen Sie ihre Produkte, ähnlich wie bei einem Online-Kauf, in ihren persönlichen Anfragekorb.

Wichtig: eine Anfrage ist keine Bestellung

Ihre Anfrage ist für unser Team die Grundlage, anfallende Transportkosten zu berechnen (gilt nicht für Selbstabholer) und die Lagerverfügbarkeit zu gewährleisten.

Produkte in den Anfragekorb legen

Wählen Sie ihre Produkte aus und klicken Sie anschließend auf „Anfrage“

Rockwool Frontrack Max E Preis: **7,78 €/m²**
WLS 036 / 80 mm inkl. 19% MwSt.
Putzträgerplatte SW
Art-Nr: VWSFR-1 Lieferz. ca. 5-10 Werktage

wählen Sie hier: Ihre Eingabe in: m² [in den Anfragekorb](#)

1. Auswahl- Menüs 2. Eingabe der Menge 3. in den Anfragekorb legen

Anfragen anzeigen - ihr Anfragekorb

Legen Sie **alle** benötigten Produkte in den Anfragekorb. Wenn Sie Ihre Anfragen in der Übersicht einsehen wollen, dann klicken Sie einfach auf „**meine Produkte anzeigen**“

Rockwool Frontrack Max E Preis: **7,78 €/m²**
WLS 036 / 80 mm inkl. 19% MwSt.
Putzträgerplatte SW
Art-Nr: VWSFR-1 Lieferz. ca. 5-10 Werktage

Ihre Eingabe in: m² [in den Anfragekorb](#)

Artikel	1
Netto	788,72 €
MwSt. (19%)	149,86
Brutto	938,58 €

[meine Produkte im Anfragekorb](#)

120,6 m² Rockwool Frontrack Max ...
80 mm, WLS 036...

[meine Produkte anzeigen](#)

klicken Sie auf „meine Produkte anzeigen“



MEINE VORTEILE, SO GEHT'S

Häufig gestellte Fragen und Antworten

Anfrageübersicht - ihre Anfragen senden

In dieser Übersicht finden Sie alle von ihnen in den Anfragekorb gelegten Produkte. Sie können hier Korrekturen vornehmen oder auch Produkte aus dem Anfragekorb entfernen.

Zum senden Ihrer Anfrage klicken Sie auf „**meine Anfrage senden**“

Um die Transportkosten für Sie berechnen zu können, benötigen wir ihre gewünschte Lieferadresse. Sie werden nun weiter zur Dateneingabe geführt.

Alternativ können Sie ihre Anfrage auch, ohne Sie an uns zu senden, abspeichern. Sie können ihre Anfrage dann, bei ihrem nächsten Besuch, weiterhin bearbeiten. Dazu klicken Sie auf „**diese Anfrage bis zu meinem nächsten Besuch abspeichern**“.


Meine Produkte im Anfragekorb

Wir sind für Sie da - Haben Sie Fragen zu ihrer Anfrage, zu unseren Produkten oder zum Bestellablauf? Rufen Sie uns an! Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Transportkosten anfragen - unverbindliches Angebot anfordern

Hier können Sie die Transportkosten anfragen und ihr unverbindliches Angebot anfordern.

Hinweis: Damit wir Ihnen ein optimales Preis/ Leistungsverhältnis anbieten können, legen Sie vor dem Absenden ihrer Anfrage **alle** benötigten Produkte in den Anfragekorb. Sie erhalten ihr persönliches Angebot innerhalb eines Werktages (*).

Artikel	Einzelpreis	Summe	Anzahl
 <p>Rockwool Frontröck Max E 80 mm / WLS 036</p>	6,54 €	788,72 €	Menge in m ² Ihre Anfrage >> <input style="width: 50px;" type="text" value="120,6"/>
<p>Putzträgerplatte SW Art.-Nr: VWSFR-1</p>	Entfernen		<input type="button" value="Neu laden"/>
Summe:		788,72 €	
MwSt.:		148,86 €	
Endsumme:		938,58 €	

eine Anfrage ist keine Bestellung

< zurück
Anfrage senden - Schritt 1 von 2 >

Ihr persönliches Angebot

Nachdem Sie ihre Anfrage an uns gesendet haben, berechnen wir nun für Sie die anfallenden Transportkosten.

Die Bearbeitungszeit für ihr persönliches Angebot beträgt maximal einen Werktag (Montag - Freitag). Ausgenommen hiervon sind Feiertage im Land Berlin sowie betriebsbedingter Urlaub über die Jahreswende.



MEINE VORTEILE, SO GEHT‘S

Häufig gestellte Fragen und Antworten

So geben Sie ihre Bestellung auf

1. Melden Sie sich bei EU-Baustoffhandel.de unter - [Anmelden](#) (oben rechts) an
2. Gehen Sie zu „**mein Postfach**“ (oben in der Mitte)
3. klicken Sie auf „**Angebot ansehen**“

mein persönliches Postfach

Wir sind für Sie da - Haben Sie Fragen zu ihrer Anfrage, zu unseren Produkten oder zum Bestellablauf? Rufen Sie uns an! Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Kundenkonto - Max Mustermann

- [mein Postfach](#)
- [meine Stammdaten](#)

- [mein Passwort ändern](#)
- [mein Konto löschen](#)

meine gesendeten Anfragen

Datum	Nr.	Produkte	Status	Summe

meine Angebote

Datum	Nr.	Produkte	Status	Summe
01. Juni 2010	02362	Rockwool Frontrock Max E Lieferkosten	Angebot	1.008,79 €

klicken Sie auf „Angebot ansehen“

mein Rechnungsarchiv

Datum	Nr.	Produkte	Status	Summe



MEINE VORTEILE, SO GEHT'S

Häufig gestellte Fragen und Antworten

Produktübersicht - so geben Sie ihre Bestellung

In dieser Ansicht finden Sie eine detaillierte Übersicht aller Produkte, die Sie bestellen können. **Wichtig:** Sie können hier **keine** Korrekturen mehr vornehmen. Wenn Sie Änderungswünsche haben, rufen Sie uns bitte an. Unsere Servicemitarbeiter sind für Sie telefonisch von Mo.-Fr. in der Zeit von 9⁰⁰ bis 17⁰⁰ sowie Samstags von 11⁰⁰ bis 14⁰⁰ persönlich erreichbar.

Korrekturen können wir für Sie sofort, innerhalb unserer Öffnungszeiten, telefonisch umsetzen. **Wichtig:** Bitte halten Sie hierfür ihre Angebotsnummer bereit.

Haben Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten Änderungswünsche, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: info@eu-baustoffhandel.de Bitte geben Sie hierbei immer ihre Angebotsnummer mit an.

Details zu ihrem Angebot

Wir sind für Sie da - Haben Sie Fragen zu ihrer Anfrage, zu unseren Produkten oder zum Bestellablauf? Rufen Sie uns an! Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Details zu ihrem Angebot

Hallo Herr Max Mustermann,

hier finden Sie ihr persönliches Angebot vom 01. Juni 2010.



Angebots-Nr: **02326**

Lieferadresse: Herr Max Mustermann, Musterstrasse 6
14375 Musterstadt, Deutschland

Lieferzeit: Nach Zahlungseingang ca. 5-7 Werktage

Lieferart: Transport/ Anlieferung durch Spedition.

[Angebot drucken](#)

Artikel	Einzelpreis	Summe	Anzahl
 Rockwool Frontrock Max E 80 mm / WLS 036 Art.-Nr: VWSFR-1	6,54 €	788,72 €	Menge in m ² Ihre Anfrage >> <input style="width: 50px;" type="text" value="120,6"/>
 Lieferkosten Art.-Nr: A1-Lief	59,00 €	59,00 €	Menge in Ihre Anfrage >> <input style="width: 50px;" type="text" value="1"/>
Summe:		847,72 €	
MwSt.:		161,07 €	
Endsumme:		1.008,79 €	

[< zurück](#)
weiter zur Bestellung - Schritt 1 von 2 >

Klicken Sie auf „**weiter zur Bestellung - Schritt 1 von 2**“. Sie werden nun weitergeführt zur Dateneingabe. Hier können Sie ihre Daten kontrollieren und ggf. ergänzen.



MEINE VORTEILE, SO GEHT'S

Häufig gestellte Fragen und Antworten

Ihre Bestellung - Dateneingabe

Füllen Sie anschließend ihre Bestelldaten aus. Sollte ihre Rechnungsadresse nicht gleich der Lieferadresse sein, dann klicken Sie bitte **„Meine Lieferadresse ist gleich der Rechnungsadresse“** auf **„NEIN“**.

Wählen Sie unter **„Ich bezahle mit“** ihre Zahlungsweise aus. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Master Card, Visa Card, Visa Electron, Maestro. Wir stellen für Sie auch das Zahlungssystem „Giropay“ zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass nicht jede Bank „Giropay“ anbietet. Fragen Sie hierzu bei ihrer Hausbank an. Weitere Informationen zum Zahlungssystem Giropay finden Sie in unserm Online-Portal unter dem Link **„Zahlungsmöglichkeiten“** innerhalb der linken Menüführung.

Unser Online-Portal ist Trusted-Zertifiziert. Um den **Käuferschutz** zu aktivieren, klicken Sie rechts neben dem Trusted-Shop-Logo auf **„Ja“** - fertig-. Klicken Sie nun auf **„meine Angebot - jetzt kaufen“**

Mein Angebot bestellen

Wir sind für Sie da - Haben Sie Fragen zu unseren Produkten zum Bestellablauf oder zur Lieferung? Rufen Sie uns an! Unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Datenkontrolle

Hallo Herr Max Mustermann,
bitte kontrollieren Sie ihre Daten

Sollte die Rechnungsadresse von der Lieferadresse abweichen, geben Sie diese bitte gesondert an. **Ort/ PLZ** sind, auf Grund der berechneten Transportkosten in der Lieferadresse, nicht veränderbar.

Meine Lieferadresse ist gleich der Rechnungsadresse ja nein

meine Liefer- und Rechnungsadresse

Die folgenden Felder sind Pflichtfelder (*)

Firma	<input type="text"/>
Anrede*	<input type="text" value="Herr"/>
Vorname*	<input type="text" value="Max"/>
Name*	<input type="text" value="Mustermann"/>
Straße*	<input type="text" value="Musterstraße 6"/>
PLZ / Ort	<input type="text" value="14375"/> <input type="text" value="Musterstadt"/>
Land*	<input type="text" value="Deutschland"/>
E-Mail*	<input type="text" value="m.mustermann@googlemail.de"/>
Mobiltelefon*	<input type="text" value="0172 1234567"/>
Telefon	<input type="text"/> <input type="text"/>

Falls Sie nicht im Besitz eines Mobiltelefons sind, geben Sie bitte in diesem Feld ihre Festnetznummer an.

Bild 1 von 2



MEINE VORTEILE, SO GEHT‘S


Häufig gestellte Fragen und Antworten

Zahlungsmittel

Sie haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht - zum [Widerrufsrecht](#), zum [Muster-Widerrufsformular](#).

Ich bezahle mit:

Kreditkarte Giropay Überweisung / Vorkasse



Ja, **Trusted Shops Käuferschutz für 2,94 € hinzufügen**

Hierfür empfehlen wir Ihnen den **Trusted Shops Käuferschutz in einer Höhe von 1500 €.**

Zu ihrem Rechnungsbetrag (1.008,79 €) werden 2,94 € hinzugerechnet. Ihre Rechnungssumme beträgt somit inklusive Käuferschutz **1.011,73 €.**

[< zurück](#)
mein Angebot - jetzt kaufen >

Bild 1 von 2

Käuferschutz - finanzielle Sicherheit mit Trusted Shops

Sie können sich bis EUR **20.000,00** gegen Verlust ihrer Zahlung im Fall der Nicht-Lieferung oder auch nach Rückgabe der Ware absichern, unabhängig von der Zahlungsart. (Quelle: Trusted Shops)



Empfohlen von den Verbraucherzentralen und der Bundesregierung Deutschland

Trusted Shops Käuferschutz - Was kostet Was

Der Trusted Shops Käuferschutz sichert ihren Online-Kauf bis zu 20.000,00 € preiswert ab.

Käuferschutz bis	Versicherungs-Kosten inkl. 19% MwSt.
500,00 €	0,98 €
1.500,00 €	2,94 €
2.500,00 €	4,90 €
5.000,00 €	9,81 €
10.000,00 €	19,60 €
20.000,00 €	39,20 €

...noch Fragen?

Rufen Sie uns an! Unsere Mitarbeiter sind für Sie telefonisch Mo. - Fr. von 09:00 - 17:00 Uhr und Sa. von 11:00 - 14:00 Uhr erreichbar unter: Servicetelefon: +49 (0)30 755 440 440 (ausgenommen Feiertage, ausgehend vom Land Berlin).



preiswerte Baustoffe einfach und sicher online kaufen

EU-Baustoffhandel.de - ein Online-Portal der WIRBAU GmbH