

## Allgemeines zu unserem Shopsystem:

**Anfragen und Bestellungen** - Kunden und Besucher unseres Online-Shops stellen als **Erstes** eine Anfrage. Hierbei werden die Produkte, ähnlich wie bei einem Online-Kauf, in den Anfragekorb gelegt. Wichtig: **eine Anfrage ist keine Bestellung**. Ihre Anfrage ist für unser Team die Grundlage, anfallende Transportkosten zu berechnen. Sie erhalten anschließend Ihr persönliches Angebot, dass Sie nun in unserem Online-Shop bestellen können.

## Anfragen:

Ihre Vorteile, so funktioniert es. Info: **Eine Anfrage ist keine Bestellung!**

1. Wählen Sie Ihre Produkte aus und klicken Sie anschließend auf „Anfrage“

EPS 032 Graphit Dämmplatten für die Fassadendämmung von **EU-Vollwärmeschutz.de**

 EPS 032 Dämmplatten Graphit  
**1000 x 500 / 80 mm**

Preis: **5,75 €/m<sup>2</sup>** inklusive 19% MwSt. Anfrage >>

Fassadendämmplatten  
Art-Nr: VWS32G-06 Lieferz ca. 5-10 Werktage

**wählen Sie hier:** Ihre Eingabe in: m<sup>2</sup> ↓

1000 x 500 80 mm 150 Anfrage >>

1. Eingabe der Menge 2. in den Anfragekorb legen

## Anfragen anzeigen „Ihr Anfragekorb“:

1. Wählen Sie Ihre Produkte aus und klicken Sie anschließend auf „Anfrage“

EPS 032 Graphit Dämmplatten für die Fassadendämmung von **EU-Vollwärmeschutz.de**

 EPS 032 Dämmplatten Graphit  
**1000 x 500 / 80 mm**

Preis: **5,75 €/m<sup>2</sup>** inklusive 19% MwSt. Anfrage >>

Fassadendämmplatten  
Art-Nr: VWS32G-06 Lieferz ca. 5-10 Werktage

**wählen Sie hier:** Ihre Eingabe in: m<sup>2</sup> ↓

1000 x 500 80 mm 150 Anfrage >>

**Ihre Anfragen / Übersicht**

Anzahl: **1**  
Summe: **866,82 €**

150,5 m<sup>2</sup> EPS 032 Dämmplatten Graphit

Anfragen anzeigen >>

geprüfter Online-Shop für DIN zertifizierte Baustoffe

3. klicken Sie auf „Anfragen anzeigen“

Ihre Anfrage senden, siehe nächste Seite >>

## Anfrage senden:

1. Klicken Sie auf „**meine Anfrage senden**“ oder auf „**die aktuellen Transportkosten für Ihre Anfrage anfordern**“.

**meine Anfragen in der Übersicht**

Hier können Sie

[diese Anfrage bis zu meinem nächsten Besuch abspeichern >>](#)

[die aktuellen Transportkosten für Ihre Anfrage anfordern >>](#) Ein Anfrage ist keine Bestellung

Artikel	Einzelpreis	Summe	Anzahl
 <p>EPS 032 Dämmplatten Graphit 80 mm / 1000 x 500</p> <p>Fassadendämmplatten Art.-Nr: VWS32G-06</p>	4,84 €	728,42 €	<p>Menge in m<sup>2</sup> Ihre Anfrage</p> <p>&gt;&gt; <input style="width: 50px;" type="text" value="150.5"/></p> <p><a href="#">aktualisieren</a></p>
Summe:		728,42 €	
MwSt.:		138,40 €	
Endsumme:		<b>866,82 €</b>	

Ein Anfrage ist keine Bestellung [meine Anfrage senden >>](#)

Alternativ können Sie Ihre Anfrage auch, ohne Sie an uns zu senden, abspeichern. Sie können Ihre Anfrage dann, bei Ihrem nächsten Besuch, weiterhin bearbeiten. Dazu klicken Sie auf „**diese Anfrage bis zu meinem nächsten Besuch abspeichern**“.

## Ihr Angebot:

Nachdem Sie uns Ihre Anfrage gesendet haben, berechnen wir für Sie die Transportkosten sowie die Lieferzeit. Die Bearbeitungszeit beträgt 1-3 Werktage.

*So geben Sie Ihre Bestellung auf, siehe nächste Seite >>*

## So geben Sie Ihre Bestellung auf:

*Bestellen einfach gemacht.*

2. Loggen Sie sich ein [zum Login, klick hier >>](#)
3. Gehen Sie zu „**meine Daten**“ (oben rechts)
4. Sie befinden sich nun in Ihrer persönlichen „**Anfrageübersicht**“

### meine Anfragen

Hallo Herr Max Mustermann, hier können Sie

- meine Profildaten >>
- **meine Anfragenübersicht**
- meine nicht versandten Anfragen >>
- meine gesendeten Anfragen >>
- meine Angebote >>
- meine offenen Rechnungen >>
- mein Rechnungsarchiv >>
- mein Passwort ändern >>
- mein Konto löschen >>

5. Gehen Sie hier auf „meine Angebote“

### meine Anfragen

Hallo Herr Max Mustermann, hier können Sie

- meine Profildaten >>
- meine Anfragenübersicht
- meine nicht versandten Anfragen >>
- meine gesendeten Anfragen >>
- **meine Angebote >>**
- meine offenen Rechnungen >>
- mein Rechnungsarchiv >>
- mein Passwort ändern >>
- mein Konto löschen >>

#### meine Angebote

Datum	Nr.	Produkte	Status	Summe
21. Feb 2011	03672	EPS 032 Dämmplatten Graphit Lieferkosten	Angebot	1.154,89 € Angebot einsehen  <b>Angebot bestellen</b>

6. Gehen Sie hier auf „**Angebot einsehen**“ oder „**Angebot bestellen**“

*So geben Sie Ihre Bestellung auf, weiter siehe nächste Seite >>*

### meine Daten / Bestellung

- [meine Profildaten >>](#)
- [meine Anfragenübersicht >>](#)
- [meine nicht versandten Anfragen >>](#)
- [meine gesendeten Anfragen >>](#)
- [meine Angebote >>](#)
- [meine offenen Rechnungen >>](#)
- [mein Rechnungsarchiv >>](#)
- [mein Passwort ändern >>](#)
- [mein Konto löschen >>](#)

Hallo Herr Max Mustermann,  
Hier finden Sie die Details zu Ihrem Angebot vom 21. Februar 2011, **Angebots-Nr.: 03672**

**Lieferadresse : Musterstrasse 12, 99999 Musterstadt**

Lieferzeit : Nach Auftragserteilung und Zahlungseingang ca. 10-14 Werktage. Ware muss bestellt werden.

Lieferart : Transport/ Anlieferung durch Spedition.

[Ihr Angebot löschen >>](#)   [Ihr Angebot bestellen >>](#)   [Ihr Angebot drucken >>](#)

Artikel	Einzelpreis	Summe	Anzahl
 EPS 032 Dämmplatten Graphit 100 mm, 1000 x 500  Art.-Nr: VWS32G-07	6,01 €	901,50 €	Menge in m <sup>2</sup> Ihre Anfrage >> <input style="width: 50px;" type="text" value="150"/>
 Lieferkosten  Art.-Nr: A1-Lief	69,00 €	69,00 €	Menge in Ihre Anfrage >> <input style="width: 50px;" type="text" value="1"/>
Abhollager: Ostendstraße 1-14 D-12459 Berlin		Netto Betrag: 970,50 € MwSt.: 184,40 € <b>Endsumme: 1.154,89 €</b>	<b>Bestellen &gt;&gt;</b>

7. Klicken Sie nun auf „Ihr Angebot bestellen“ oder „Bestellen“ (unten neben der Endsumme)

Sie werden nun weitergeführt zur Dateneingabe, [siehe Grafik folgende Seite >>](#)

Hallo Herr Max Mustermann,  
Bitte kontrollieren Sie Ihre Daten.

Sollte die Rechnungsadresse von der Lieferadresse abweichen, geben Sie diese bitte gesondert an.  
**Ort / PLZ** sind auf Grund der berechneten Transportkosten in der Lieferadresse nicht änderbar.<sup>3</sup>

Meine Lieferadresse ist gleich der Rechnungsadresse **ja**  **nein**

**meine Lieferadresse und Rechnungsadresse** die Weitergabe Ihrer Daten ist nicht gestattet

**Titel\*** Herr  **Pflichtfelder\***

**Vorname\*** Max  **Firma**

**Name\*** Mustermann  **Mobil\*<sup>2</sup>** 0174 965 8542

**Straße\*** Musterstrasse 12  **Telefon** Vorwahl 0548 Rufnummer 9638521


**PLZ / Ort\*** 99999  Musterstadt  **E-Mail\*** max.must@web.de

**Land\*** Deutschland

Sie haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht. Hier finden Sie die [Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht](#).  
**Ich bezahle mit:**

Kreditkarte<sup>1</sup>  Giropay  Vorkasse / Überweisung

**meine Bestellung senden >>**

 Ja,  **Trusted Shops Käuferschutz für 4,90 € (Empfohlen).**

Hierfür empfehlen wir Ihnen den  
**Trusted Shops Käuferschutz in einer Höhe von 2500 €.**

Zu Ihrem Rechnungsbetrag (2.025,70 €) werden 4,90 € hinzugerechnet.  
Ihre Rechnungssumme beträgt somit inklusive Käuferschutz 2.030,60 €.

### Finanzielle Sicherheit mit Trusted Shops Käuferschutz

Sie können sich bis EUR 20.000,- gegen Verlust Ihrer Zahlung im Fall der Nicht-Lieferung oder nach Rückgabe der Ware absichern, unabhängig von der Zahlungsart.

(Quelle Trusted Shops)

8. Füllen Sie anschließend Ihre Bestelldaten aus. Sollte Ihre Rechnungsadresse nicht gleich Lieferadresse sein, dann klicken Sie bitte

„Meine Lieferadresse ist gleich der Rechnungsadresse“ auf **NEIN**.

9. Wählen Sie unter „Ich bezahle mit“ Ihre Zahlungsweise aus  
Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Master Card, Visa Card, Visa Electron, Maestro
10. Klicken Sie nun auf „meine Bestellung senden >>“

Hier gelangen Sie zu Ihrem Kunden- Login [zum Login, klick hier >>](#)

[Trusted Shops Käuferschutz, was kostet was >>](#)

EU-Baustoffhandel, Ostendstr. 1-14, 12459 Berlin



Der Trusted Shops Käuferschutz sichert preiswert Ihren Online-Kauf bis zu 20.000,00 € ab.

<i>Käuferschutz bis</i>	<i>Versicherungs- Kosten inkl. 19% MwSt.</i>
500,00 €	0,98 €
1.500,00 €	2,94 €
2.500,00 €	4,90 €
5.000,00 €	9,81 €
10.000,00 €	19,60 €
20.000,00 €	39,20 €

*Büro*  
Ostendstr. 1-14  
D-12459 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 64 820 100  
Fax: +49 (0)30 64 820 101

*Lager*  
Ostendstrasse 1-14  
D-12459 Berlin

*Deutsche Bank*  
Lummitzsch/ EU-Baustoffhandel  
Konto Nr.: 96 45 19 300  
BLZ: 100 700 24  
BCI: DEUT DE DB BER  
IBAN: DE 831 007 002 409 645 193 00

*Geschäftsrepräsentant*  
Stefan Lummitzsch  
Steuer Nr.:  
DE 26 43 32 319